



תקנון

מדיניות פרטיות ותנאי שימוש באפליקציית סמארטצי.

ברוך הבא לאפליקציית השירות של סמארטצי (להלן "האפליקציה" או "היישום"). השמירה על פרטיותך חשובה לנו ואנו מקדישים לה תשומת לב מיוחדת. מסמך זה מרכז את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות באפליקציה ("התקנון") ונועד להבהיר ולהבטיח לך כי נתונים שתמסור/ ואשר יאספו אודותיך במסגרת שימושך בשירותים המוצעים דרך האפליקציה, יישמרו במאגרי מידע הרשומים אצל רשם מאגרי המידע למטרות שירותים אלו, ויעובדו רק בהתאם להוראות החוק ולפי הסכמתך בעת שימושך באפליקציה לפי המפורט בתקנון זה. נציין בפניך כי לא חלה עליך כל חובה חוקית למסור את המידע ומסירתו תלויה ברצונך ובהסכמתך במסגרת שימושך באפליקציה.

**** תקנון זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות אך מתייחס לגברים ונשים כאחד. עמך הסליחה.**

הסכמתך לתנאי השימוש ולמדיניות הפרטיות

השימוש באפליקציה מעיד על הסכמתך למפורט בתקנון זה בהתאם לכל דין אשר חל או יחול על שימוש סביר באפליקציה. אם אינך מסכים לאחד מהתנאים, אנא הימנע מהמשך השימוש באפליקציה או פנה אלינו באחת הדרכים המפורטות בתחתית התקנון על-מנת שנוכל לסייע לך בדרכים חלופיות לשביעות רצונך.

אופן השימוש שלך באפליקציה

השימוש באפליקציה אינו מיועד למשתמשים שגילם נמוך מ- 18 שנים. אם טרם מלאו לך 18 שנים, אינך רשאי להתקין את היישום או להשתמש בו. בתקנון זה, 'מידע אישי' משמעו כל מידע מזהה אודותיך אשר תמסור במסגרת הרשמתך או במסגרת השימוש באפליקציה, או בשירותים נלווים המוצעים או מופעלים דרכה, וכן כל מידע אשר ייאסף אודותיך במסגרת השימוש באפליקציה. שימוש במידע אישי אודותיך ייעשה אך ורק בהתאם למפורט בתקנון זה או לפי חובות שבדין. ההרשמה לאפליקציה וכן שירותים מסוימים המופעלים דרכה מחייבים שימוש במערכת מסרונים (SMS) או הודעות פנימית, לצורך ניהול, תפעול, אימות, זיהוי, או כל פעולה אחרת שתידרש לצורך תפעולו התקין של השירות המתבקש. לצורך כך מתבקשת הסכמתך הכללית, מראש, טרם התקנת היישום לשימוש במערכת המסרונים שבמכשירך וכדי לשלוח לך הודעות אישיות או התראות לפי הצורך. האפליקציה מספקת מידע ושירותים לנוחיותך. החברה עושה כל מאמץ כדי לוודא כי התוכן מהימן, אמין, נכון ועדכני, אולם תוכן זה אינו יכול לשמש בסיס לצורך קבלת החלטות כספיות, משפטיות, אישיות ו/או אחרות. כל פעולה שנעשית על-ידך בהתבסס על תוכן זה נעשית לפי שיקול דעתך ובאחריותך בלבד. הנך רשאי להשתמש באפליקציה ובתוכן למטרות פרטיות ואישיות בלבד. תוכן האפליקציה אינו מעניק לך באופן ישיר או עקיף כל זכות מלבד אלו המפורטות בתקנון זה ולא יהווה מקור לחבות מכל סוג שהוא של החברה כלפיך. אם תבקש ליצור קשר מסוים מול גורם שלישי דרך האפליקציה, התקשורת מול גורם זה, מסירת הפרטים אליו ואחריות לניהול הקשר והשירות מולו תהא על אותו גורם או על אחריותך. במקרה שכזה, מומלץ להתעניין בקשר לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אותו גורם טרם ההתקשרות מולו.

שימושים אסורים באפליקציה

ללא מתן הרשאה כתובה מראש על-ידי החברה, אינך רשאי לבצע את הפעולות ו/או המעשים הבאים בעת שימושך באפליקציה ובתוכנה - אי עמידה במגבלות הבאות עלולה להוביל למניעת גישתך לאפליקציה ואף לחשוף אותך לאחריות אזרחית ו/או פלילית על-פי כל דין: לעשות שימוש מסחרי באפליקציה ו/או בתוכן האפליקציה. להעתיק, לשחזר, לשנות, לעבד, לתרגם, לבצע הנדסה חוזרת, להפיץ או לאחסן את

תוכן האפליקציה, כולו או חלקו. לפגוע בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר ו/או להשתמש באפליקציה ו/או בתוכנה כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם ו/או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהוא שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד. שימוש באפליקציה או בתוכן האפליקציה לשם יצירת מאגר מידע ו/או לקט.

הפרטיות שלך - איזה מידע אנחנו אוספים ולאילו מטרת?

המידע שייאסף אודותיך במסגרת שימושך באפליקציה ובשירותים המוצעים דרכה, יישמר במאגרי המידע הרשומים המשרתים את החברה, שבין מטרתיהם, בהתאם לצורך - ניהול וייעול השירות והקשר עם לקוחות החברה, חברות בנות ו/או חברות קשורות, לצרכים תפעוליים, שיווקיים, ולצרכים סטטיסטיים, לרבות עיבוד המידע, דיוור ישיר ופניות לצורך מימוש מטרת אלו ובכפוף להוראות הדין. אינך נדרש למסור מידע לפי חוק, אך אם תבחר שלא למסור מידע במקום בו הוא נחוץ לתפעול האפליקציה או שירות המוצע דרכה, ייתכן כי לא תוכל ליהנות מחלקים מהאפליקציה ו/או משירותים מסוימים דרכה. אנו מתחייבים לשמור את המידע האישי אודותיך במאגרי מידע רשומים כחוק ולפעול לפי המטרות החוקיות שלשמן נועדו. החברה או מי מטעמה, מחויבת לשמור על הסודיות ועל חשאיות המידע שברשותה ולציית להוראות החוק. ככל שייאסף מידע אודותיך או אם תמסור מידע מיוזמתך בעת השימוש באפליקציה או בשירותים נלווים לה, החברה תשתמש במידע רק על-פי תקנון זה או בהתאם להוראות כל דין. עיקר המידע אם כי לא כולו, שנאסף מעצם שימושך באפליקציה, הינו מידע סטטיסטי, אנונימי, שאינו מזהה אותך אישית, ונועד לצורך הניהול והתפעול התקין של האפליקציה ושל השירותים הנלווים לה, וכדי להתאימם להעדפותיך ולצרכיך, כמפורט להלן - מידע אנונימי בעת שימושך באפליקציה, נשמר אצלנו באופן אוטומטי מידע אנונימי, סטטיסטי או אגרטיבי (לרבות נתוני מיקום אנונימיים) לצורך הפעלה תקינה של היישום או שירותים דרכו, שיפור איכות השירות, חווית השימוש, יצירת או הפעלת שירותים נלווים נוספים, שינוי או ביטול תוכן או שירותים קיימים, ומטרות נוספות פנימיות, מסחריות וסטטיסטיות. בתוך כך, עשויים להיאסף גם פרטי ספק שירותי האינטרנט הסולארי שלך, כתובתך בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP) ושם המתחם לצורך גישה לאפליקציה, מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה ליישום, זמני השימוש בו ופרטים אנונימיים נוספים המעידים על אופן השימוש באפליקציה. Cookies האפליקציה עושה שימוש ב-"עוגיות/קוקיס" (Cookies), קבצים באמצעותם נאסף מידע אנונימי לצורך התפעול השוטף והתקין של האפליקציה, לאימות פרטים, אבטחת מידע וכדי להתאים את האפליקציה להעדפותיך האישיות וכך להקל על שימושך באפליקציה. נוסף על כן, ייתכן שהמידע שייאסף באמצעות הקוקיס יישמש לצורך הצגת מודעות או הצעות למוצרים ולשירותים שונים של החברה או של חברות הקשורות עימה בעת שימושך באפליקציה ו/או בשירותים נלווים המופעלים דרכה. הקוקיס הם קבצי טקסט הנוצרים עם השימוש באפליקציה, בהנחה שהגדרות המכשיר שלך מאפשרות זאת. חלק מהקוקיס יפקעו כאשר תסגור את היישום וייתכן שאחרים יישמרו על גבי הזיכרון במכשיר. קבצי הקוקיס מכילים מידע מגוון על אופן השימוש באפליקציה, כגון הגדרות, משך השימוש הרציף, עמודים בהם ביקרת ושירותים בהם השתמשת. המידע שבקבצי הקוקיס מוצפן. החברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי החברה מהם מתופעלת האפליקציה יוכלו לקדד את המידע האגור בהם. בכל עת, באפשרותך למחוק את הקוקיס מהמכשיר שברשותך. מוצע לעשות כן רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאפליקציה והשירותים המוצעים בה יותאמו להעדפותיך. מאחר שהקוקיס נועדו להקל עליך את הצורך להזין פרטים אישיים ונתוני זהויה בכל הפעלה או שימוש באפליקציה, אזי יש להיזהר מלמחוק אותן, אלא אם דאגת לשמור את הפרטים המזהים הדרושים במקום ידוע ומאובטח. מידע אישי מזהה מידע אישי עשוי להכיל נתונים אישיים מזהים אודותיך אשר יישמרו במאגרי מידע המשרתים את החברה ורשומים על-פי חוק. המידע יישמר רק אם מסרת אותו מיוזמתך ובהסכמתך, במסגרת ההרשמה לאפליקציה, השימוש בה, שימוש בשירותים נלווים המוצעים ומופעלים דרכה, או כל מידע שיידרש לצורך טיפול בפניות או דיווחים או בקשות היזומות כלפי החברה או מי מטעמה דרך האפליקציה. כל פרט שתמסור ישמר לפי הוראות קפדניות שבחוק ובכפוף להסכמתך. נתוני מיקום החברה עשויה לאסוף ולהשתמש במידע על המיקום שלך או על מסלול התנועה שלך על מנת לספק לך שירותי ניווט, איתור או איכון, ו/או כדי לספק לך מידע על האפליקציה, תחנות או מרכזי שירות שנמצאים בקרבתך, או לצורך תפעול שירותים שיתבקשו על-ידיך דרך האפליקציה.

מידע, תמונות או תוכן אחר המועלה ישירות על-ידך

תוכן, פרטים אישיים, צילומים, תמונות או מידע אחר שיועלה או ישלח על-ידך דרך האפליקציה או דרך שירותים נלווים המוצעים דרכה עשוי לעבור לחברות וגופים הקשורים עם החברה לצורך תפעול השירותים המבוקשים. בתוך כך, במקרה של תאונה או אירוע דרכים, דיווחים ותמונות שיועלו על-ידך לצורך קבלת שירות או מענה לפנייתך יועברו גם למוקד איתוראן, לחברות ביטוח ו/או חברות שירותי הדרכים והגריירה הרלבנטיות למקרה. כל מידע שיועלה ויועבר על ידך הינו באחריותך בלבד, ובהעלאתו הינך מתחייב כי אין ולא יהיה בו כדי להפר כל דין, ובכלל זה להפר זכות יוצרים או סימן מסחר, לגלות סוד מסחרי, או להוות פגיעה בפרטיות, תועבה, פרסום לשון הרע, או לפגוע בזכויותיו או רגשותיו של אדם, גוף או ציבור.

האם מידע אודותייך מועבר לצדדים שלישיים?

החברה לא תעביר את המידע אודותייך לצדדים שלישיים, אלא ככל שהדבר הותר במסגרת תקנון זה, או על-פי חובה שבדין, או לפי בקשתך, או במקרים הבאים: אם תפעיל או תרכוש מוצרים או שירותים מצדדים שלישיים דרך האפליקציה, יועבר לצדדים אלה המידע הדרוש להם לשם השלמת התהליך ומתן השירות. לצורך טיפול בדיווחים או בקשות שלך במסגרת האפליקציה המחייבים שיתוף פעולה עם נותני שירותים קשורים, לרבות במקרה של תאונה או הזמנת שירות דרך האפליקציה. במקרה של מחלוקת משפטית ו/או טענה ו/או תביעה בינך לבין החברה, או אם תבצע באפליקציה פעולות שבניגוד לתקנון או בניגוד לדין. על-פי צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת על-פי חוק או לצורך מניעת ביצוע עבירה. כדי למנוע פגיעה חמורה בך ו/או ברכושך או בגופו או ברכושו של צד שלישי או בחברה. במקרה של מיזוג תאגידי עם גוף אחר ו/או מיזוג פעילות האפליקציה עם פעילותו של צד שלישי, ובלבד שמקבל המידע החדש יקבל על עצמו את הוראות תקנון זה, על כל מגבלותיו ותנאיו. בכל מקום באפליקציה בו תינתן על-ידך הסכמה מפורשת לכך.

קישורים או שירותים של צדדים שלישיים דרך האפליקציה

ייתכן שתמצא באפליקציה קישורים (לינקים) לשירותים של גופים שלישיים. קישורים אלו מוצגים באפליקציה לנוחותך בלבד. קישורים אלו אינם בשליטתה של החברה, היא אינה מתחייבת לפקח על תוכנם, ואין בכך כדי להעיד על הסכמה ו/או אחריות של החברה על התכנים בהם, אמינותם או עדכניותם, או למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש הננקטים על ידי בעליהם. החברה אינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם כתוצאה מהשימוש בקישורים לשירותים חיצוניים, ו/או מהסתמכות עליהם וממליצה לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של נותני השירותים הרלבנטיים, ככל שקיימים, ו/או לפנות אליהם בכל מקרה של טענה או בקשה בעניין. ייתכן כי חלק מהשירותים הנלווים לאפליקציה או מוצעים דרכה על-ידי גופים חיצוניים, יהיו כרוכים בתשלום, ובמקרה כזה יש לפנות לנותן השירות הרלבנטי לצורך קבלת מלוא הפרטים על כך.

קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני באפליקציה ובתוכן האפליקציה, לרבות העיצוב, קוד המקור והקוד הבינארי, סמלים מסחריים, תוכנות מחשב, מושגים, מידע סודי, סודות מסחריים, סימני מסחר וסימני שירות, זכויות יוצרים, מאגרי מידע, יצירות נגזרות, תגליות, נוסחאות, מוניטין, רעיונות, שיפורים, מדגמים, מידע, חידושים, המצאות, ידע, לוגו, נתוני שוק, שיטות, זכויות מוסריות, יצירות ספרותיות, קובץ גרפי, שמות מסחריים, מידע טכני וכל זכות מקבילה או נגזרת לכל אחד מן האמורים לעיל - הינם של החברה בלבד, או של צד שלישי אשר העניק לחברה זכות שימוש בהם, והשימוש בהם על-ידך הינו אסור ללא קבלת רשות מפורשת מראש ובכתב מהחברה. כל תוכן המצוי באפליקציה, לרבות מלל, תמונות, גרפיקה, קבצי קול, קבצי אנימציה, קבצי וידאו ואופן ארגונם באפליקציה כפופים כולם לזכויות יוצרים והגנות אחרות של קניין רוחני ופרטיות. אין להשתמש, להעתיק, לשכפל, לשחזר, לעבד, להפיץ, להציג או לפרסם תוכן

מהאפליקציה או לעשות בו כל שימוש לצרכים מסחריים או פרטיים, על-ידך או על-ידי אחר מטעמך, ללא הסכמה מפורשת מראש ובכתב מהחברה. חלק מתכני האפליקציה עשויים אף להכיל מידע או סימנים או תוכן הכפופים לזכויות היוצרים של יצרנים ו/או ספקים חיצוניים ו/או חברות קשורות של החברה. אלא אם נאמר אחרת במפורש, כל הסימנים המופיעים באפליקציה כפופים לזכויות סימני המסחר של החברה, לרבות ולא רק לוחיות, שמות דגמים וכן לוגו החברה, סמליה וסמלי מותגיה.

האם האפליקציה מאובטחת?

החברה עושה כל שביכולתה ונעזרת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים כדי לאבטח את האפליקציה ואת דרכי התקשורת דרכה ואת המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. ההתקשרות בין מכשיר המשתמש באפליקציה לבין המחשבים התומכים בה מאובטחת באמצעות שיטות הצפנה מקובלות, בהתאם לתקנים הנהוגים. כמו כן, החברה נוקטת באמצעים סבירים להגנה על האפליקציה ועל רכיבי חומרה ותוכנה הקשורים בתפעולה ודואגת לעדכנם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על האפליקציה ועל תוכנה מפני חדירות, פרצות או האזנות בלתי מורשות. על אף האמור, החברה אינה יכולה להבטיח את אבטחת המידע ושמירתו באופן מוחלט ואינה מתחייבת ששירותיה יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה בלתי מורשית למידע או לתוכן המאוחסן בהם. לפיכך, מובהר בזאת כי החברה לא תהא אחראית ולא תישא בכל אחריות במקרה של חדירה או פריצה ו/או נזק כלשהו שנגרם בשל השימוש באפליקציה ו/או בתוכנה ו/או בשירותים הנלווים לה, על-ידי המשתמש באפליקציה או מי מטעמו.

זמינות האפליקציה, מניעת גישה ואחריות החברה

החברה עושה מאמצים רבים כדי לספק לך חווית שימוש איכותית ובטוחה באפליקציה. עם זאת, האפליקציה אינה חסינה מתקלות ו/או בעיות ועשויה שלא להיות לך גישה לאפליקציה מעת לעת. החברה רשאית להתיר או לאסור את גישתך לאפליקציה בכל זמן על פי שיקול דעתה הבלעדי ושומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות או להפסיק את הפעלת האפליקציה או חלקים בה, בכל זמן וללא מתן הודעה מראש. החברה אינה אחראית כלפיך או כלפי כל צד שלישי לכל שינוי, הפסקה זמנית או הפסקה לצמיתות של פעילות האפליקציה, השירותים המוצעים בה ו/או תוכנה. כמו כן, החברה לא תהא אחראית לכל נזק שייגרם או ייטען שנגרם לך או למי מטעמך כתוצאה משימוש באפליקציה או מחוסר שימוש באפליקציה. למרות שהחברה נוקטת בכל המאמצים כדי להציג באפליקציה מידע מדויק ומהימן ככל שניתן, החברה אינה ולא תהא אחראית, במישרין או בעקיפין, לזמינות, אמינות, מהימנות ו/או מידת הדיוק של התוכן המופיע באפליקציה. כל הסתמכות על האפליקציה ו/או תוכנה, נעשית לפי שיקול דעתך ובאחריותך בלבד. החברה לא תהא אחראית ולא תחויב בתשלום פיצוי ו/או סעד בגין כל נזק, ישיר ו/או עקיף, אשר עלול להיגרם משימושך באפליקציה ו/או הסתמכותך על מידע זה או אחר המצוי בו, ושימוש זה נעשה על אחריותך בלבד.

זכותך לעיין במידע

על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינך, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגר החברה ואף לבקש מאיתנו לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה אל החברה באחת הדרכים המפורטות בתחתית התקנון.

שונות

התקנון אינו יוצר ולא יפורש כיוצר כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בינך לבין החברה. אם תנאי מתנאי התקנון ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מהתקנון ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות התנאים הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר. תקנון זה מהווה את ההסכם המלא בינך לבין החברה בכל

הנוגע לאופן השימוש באפליקציה ומחליף כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, הנוגעת לשימוש באפליקציה ובתוכנה. על כל שימוש באפליקציה ו/או על כל תביעה, דרישה או בקשה הנובעים משימוש בה ו/או מכל דבר ועניין אחר הקשורים באופן ישיר או עקיף לאפליקציה, יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. מקום השיפוט יהיה בבית המשפט לו הסמכות בתל-אביב, ישראל בלבד, והדין המהותי והפרוצדוראלי שיחול יהיה הדין הישראלי.

שאלות, בקשות:

בכל מקרה של שאלה ו/או בקשה, אנא פנו אלינו :
ת.ד. 5077, מיקוד 44150, כפר סבא.

נייד: 052-5000850

פקס: 09-7662744

דוא"ל: info@lupuz.co.il